

Invitasjon til å delta på:

Kompetanseprogrammet

«Bli en gruppeveileder»

21, 22 og 23 november 2023



Prosessveiledning i faggrupper som erfarer utfordrende eller dramatiske situasjoner, for eksempel akuttavdelinger innen helse-og sosial eller politiet.

Bakgrunn

Vi har opplevd en pandemi over flere år og i tillegg har vi en pågående krig i Europa. Krig, katastrofer og traumatiske hendelser kan resultere i umiddelbare og langsiktige psykologiske og/eller atferdsmessige forandringer. Det er mange som trekker

frem at pandemi-perioden har blitt ekstra krevende fordi deres egen moral og yrkesetiske verdier stadig ble satt på prøve. Det er også forskningsfunn som viser at fagpersoner utviklet posttraumatiske stressreaksjoner som PTSD-, angst- og depresjons symptomer i denne perioden (Johnson et al 2020¹,

¹ Johnson, S. U., Ebrahimi, O. V., & Hoffart, A. PTSD symptoms among health workers and public service

providers during the COVID-19 outbreak. PLOS ONE, 15(10), e0241032.
<http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0241032>

psykologisk.no²). En tilleggsbelastning som kan bidra til økt utmattelse er de gjentatte dramatiske opplevelsene knyttet til ulykker og vold, eller relatert til akutt syke pasienter, som mange ansatte i politiet eller på akuttavdelinger i spesialisthelsetjenesten opplever. Slike erfaringer vil ofte bli en stor belastning som øker risikoen for å bli sliten, utbrent eller eventuelt medføre andre hjelperreaksjoner. En slik slitasje kan ha negative konsekvenser både for arbeidsmiljøet og den enkelte ansatte.

RVTS har fått flere forespørsler om å bidra med gruppeveiledning for å forebygge og redusere langvarige reaksjoner som kan prege fagpersoner, slik som utbrenthet og utmattelsessyndrom. En rekke faktorer i samspill kan forebygge eller dempe slike tilstander, som for eksempel et trygt og godt arbeidsmiljø, kollegastøtte, god ledelse og prosessveiledning. Det er også viktig å ivareta seg selv.

Målsetting og målgruppe:

At motiverte ressurspersoner i tjenester der man erfarer utfordrende eller dramatiske situasjoner, for eksempel akuttavdelinger innen helse-og sosial eller politiet, får et grunnlag til å starte med prosessveiledning av kollegagrupper.

Målsettingen med prosessveiledning er at deltakerne skal bli tryggere på å håndtere vanskelige saker og situasjoner. I tillegg erfarer mange en kunnskapsutvikling og økt faglig modenhet.

Det å skulle ivareta prosessveiledning av kollega i egen avdeling kan by på utfordringer. Derfor tar vi sikte på å bygge opp en «bank» av veiledere. Alternativt kan man ha gjensidig utveksling av veiledere. Konkret betyr det for eksempel at 2 personer fra en akuttavdeling og 2 personer fra en annen akuttavdeling deltar på kompetanseprogrammet, og at de gjennomfører veiledning hos hverandre. En slik løsning forutsetter selvfølgelig en avtale mellom de aktuelle avdelingene. Alternativt kan relevante fagpersoner delta på dette programmet og bli inkludert i «veilederbanken».

Prosessveiledning av en gruppe er å tilrettelegge for dialog og samhandling der gruppen kan bruke egne ressurser til å svare på de spørsmålene og utfordringene de ønsker å løse.

Prosessveiledning som form er et samspill, der gruppen gjennom refleksjoner og aktiv lytting, bidrar til å åpne nye assosiasjoner og tankebaner, som videre gir en utvidet forståelse av saken og følelser de strever med. Refleksjonene kan formuleres som tanker, idéer eller spørsmål.

Selve veiledningsøkten bør gjennomføres slik at den enkelte og gruppen får sjansen til å reflektere over vanskelige saker og episoder på en trygg måte. Aktuelle varianter kan være reflekterende team-modellen, temafokus eller etisk refleksjonsmetode. En slik fremgangsmåte åpner for at en kan «tre litt til side», for å kunne relatere seg til egne opplevelser og samhandling med andre i krevende og

² [Pandemien har skapt usynlige skader hos mange i frontlinjen \(psykologisk.no\)](https://www.psykologisk.no)

belastende situasjoner. Når den enkelte får mulighet til avstand og refleksjon, reduseres eventuelle negative reaksjoner. Veiledning er blant annet viktig for å forebygge og dempe utbrenthet og andre former for reaksjoner.

Deltakelse på programmet vil gi et grunnlag til å bli en gruppeveileder.

Opplegget vil være praktisk rettet med noe aktuell teori, en knippe med gode verktøy og praktisk trening.

Prosessveiledning, slik det planlegges her, er regelmessige gruppesamlinger med

«obligatorisk oppmøte». Det er viktig at alle i gruppen blir trygge på hverandre, og at personlige og sensitiv informasjon holdes innen gruppen. Vi anbefaler 6-8 personer i hver gruppe, og økter som varer halvannen time. Hvor lenge gruppen skal bestå og frekvensen av øktene kan variere.

Kompetanseprogrammet har en varighet på 3 dager fra 21. til og med 23. november.

Program:

21. november: 10.00 – 18.00

Tematikk: Presentasjon og avklaring av forventninger, hjelperens reaksjoner på kort og lang sikt, selvhjelp, å ta vare på hjelperen

22. november: 09.00 – 18.00

Gruppeveiledning- form og innhold- metoder: reflekterende team modell, etisk refleksjonsveiledning, temabasert

23. november: 09.00 – 14.00

Form og innhold, metoder: reflekterende team modell, etisk refleksjonsveiledning, temabasert

Pedagogisk metode: *Presentasjoner, erfaringsdeling, øvelser*

Fagansvarlig: Venke A. Johansen, dr. polit. og intensivsykepleier, RVTS Vest

Linda Thomassen, klinisk vernepleier, mastergrad i relasjonsbehandling, RVTS

Reidun Dybsland, barnevernspedagog med mastergrad i barnevern

Sted: RVTS Ulriksdal 2 5018 Bergen Bindende påmelding innen 5. november

Påmeldingslink: [Kompetanseprogrammet Bli en gruppeveileder \(deltager.no\)](https://deltager.no)

Deltakeravgift: kr 4000 som inkluderer dagpakker. Reise og opphold kommer i tillegg

Det er et maks antall på 24 deltakere
